

[입찰공고] 모바일발신 시스템 구축 업체 선정 공고

2025.02.12

신한금융플러스 TM부문 모바일발신 시스템 구축 업체 선정 입찰과 관련 된 내용을 아래와 같이 공시 하오니 관심있는 업체들의 많은 참여 부탁드립니다.

1. 입찰 개요

1.1 입찰 목적 및 방법 : 모바일발신 시스템 구축 업체 선정을 위한 일반 경쟁 입찰

1.2 입찰 일정

구분	일정	비고
입찰공고	2025.02.12(수) ~ 02.17(월)	홈페이지 공시
제안요청서 발송	2025.02.17(월)	이메일 발송
제안서 제출마감	2025.02.28(금) 15시 마감	제안서 제출장소 도착 기준
제안 설명회	2025.03.04(화) 예정	장소 및 시간 별도 공지 발표 순서는 제안 접수 역순 제안사별 Q&A 포함 50분 배정 상황에 따라 계획 변경 가능
우선협상대상자 선정	별도 공지 예정	개별 통지 예정
구축 계시	2025.04 예정	

※ 사정 변경에 따라 일정이 조정 될 수 있음

1.3 계약기간 : 2025년 04월 ~ 2026년 4월 (안정화 기간 미포함)

2. 견적 요청 사항

2.1 견적 요청 주요사항

2.1.1 모바일 발신 인프라 구성

- 모바일 발신 시스템 신규 구축 (H/W , S/W, Solution)
: 녹취 유실/훼손이 없는 안정성이 보장된 시스템 구축
- 문자 수/발신 기능
- DMZ 구성 필요 (상세 요구사항 참조)
- 모바일폰 통제 방안 구성 (MDM 구축)
- 연결 방식 블루투스 무선망 연동 불가

2.1.2 기존 콜 시스템 연계

- 기존 유선 발신 시스템과 연계하여 전화 상태값 공유
- 제휴사 상담 어플리케이션 연계 : 제휴사 (현 9개사 사중 5개사 연계 예정)_제안 요청일 기준
- 기존 녹취 전송 동일 포맷 유지 : 화자(RX,TX) 분리된 녹취 파일 제공
- 음성봇 연동시 고객이 발화하는 개인정보 묵음처리

- 화자 분리 된(RX,TX) 녹취 파일 제공

2.1.3 TM전용 시스템 연계 개발

- TM전용 시스템 모바일 발신 시스템 연동 (CTI ,PDS ,모바일발신 선택)
- 고객 동의 및 편의 시스템 연동 (AI음성봇, 보이는TM 등)

2.1.4 시스템안정적 운영

- 시스템 이중화 구조 (모바일 발신 시스템 전구간 안정성 담보)
- 전용 테스트 환경 구축 (상시 테스트 환경)
- 백업 솔루션 구성
- 모바일 발신 솔루션 모니터링 시스템 구축
- 시스템 오픈 후 안정화기간(6개월) 인력 상주

2.1.5 시스템 구축 범위 : 상담사 2,000석 구축 (제휴사 사정에 따라 변동 가능)

(추후 상담사 증원에 따른 확대 방안 제시)

2.1.6 시스템 구축과 관련된 정보보호 통제요건은 **전자금융거래법, 개인정보보호법, 신용정보보호법 등 관련 법규, 가이드라인을 기본으로 총족해야함.**

2.1.7 모바일 발신 시스템 안정적 운영을 위한 제안사만의 독창적인 혁신 아이디어 제시

3. 입찰 자격

3.1 입찰 참가 자격

- 국세, 지방세를 성실히 완납한 성실한 업체
- 운영 실적이 준수한 업체

3.2 입찰 참가 제한 : 공고개시일 현재 부도, 파산, 회생, 법정관리, 신용관리대상 정보상 채무불이행

상태 국세 또는 지방세, 4대보험료 미납 등 기타 위탁 업무 수행에 지장이 있다고 판단되는 경우
제안사에 중대한 문제가 있거나 중요 내용이 허위로 밝혀질 경우, 당사는 제안서를 거절할 권리가
있으며, 향후 유사 프로젝트의 참가자격 제한 등 불이익을 받을 수 있음

4. 평가 방법 및 우선협상대상자 선정

4.1 평가방법

- 제출기한 내 접수된 제안서를 기준으로 기재된 내용만 평가함
- 종합 평가 (기술 70% + 가격 30%) 후 협상에 의한 계약

4.2 우선협상대상자 선정 및 세부내용 협의

- 평가결과에 따라 우선협상대상자를 선정하고 개별 통지함
- 우선협상대상자와 세부 계약내용을 협의하고 최종 낙찰 업체로 선정함
- 우선협상대상자와 협의 결렬시 차순위업체와 협의 진행함

4.3 계약 체결

- 최종 선정된 낙찰업체와 협의 내용을 반영하여 계약체결을 진행하며, 계약 체결일은 추후
지정하여 통보 예정임

5. 입찰 참가 신청 방법

- 5.1 제출기한 : 2025. 02. 28(금)
- 5.2 제출처 : hpe03005@shinhanfp.kr
- 5.3 제출서류

- 입찰참가 신청서
- 비밀유지서약서
- 사업자등록증 사본

6. 제안서 접수마감

- 2025.02.28(금) 15시 입찰 담당자(비즈니스서비스팀 노혜진 프로 방문 제출)

7. 입찰목적, 업무범위, 요구사항 문의

- 비즈니스서비스팀 노혜진 프로 (Tel. 02-6982-1247 / 이메일: hpe03005@shinhanfp.kr)

8. 주의사항

- 8.1 아래의 사항에 해당될 경우 입찰참가를 무효처리 할 수도 있습니다.
 - 서류 내용이 사실과 다른 경우
 - 자료 미비 및 마감 일시를 위반할 경우
 - 입찰참가 자격이 없는 경우
 - 동일사항에 동일인이 2통 이상의 입찰서를 제출한 입찰의 경우
- 8.2 본 입찰을 위해 제출된 서류는 일절 반환하지 않습니다.
- 8.3 본 진행사항은 당사의 제반 사항에 따라 변경 될 수 있습니다.
- 8.4 입찰관련 문의사항은 상기 담당자에게 연락 바랍니다.