

# [입찰공고] TM 인프라 고도화 구축 업체 선정 공고

2024.10.04

신한금융플러스 TM부문 TM 인프라 고도화 구축 업체 선정 입찰과 관련 된 내용을 아래와 같이 공시 하오니  
관심있는 업체들의 많은 참여 부탁드립니다.

## 1. 입찰 개요

1.1 입찰 목적 및 방법 : TM 인프라 고도화 구축 업체 선정을 위한 일반 경쟁 입찰

### 1.2 입찰일정

구분	일정	비고
입찰공고	2024.10.04(금) ~ 10.11(금)	홈페이지 공시
제안요청서 발송	2024.10.14(월)	이메일 발송
제안요청 설명회 (사업설명회)	2024.10.16(수) 14시~15시	장소: 신한라이프 본사 20층 회의실(을지로 2가 신한타워)
제안서 제출마감	2024.10.24(목) 15시 마감	제안서 제출장소 도착기준
제안 설명회	2024.10.28(수) 예정	장소 및 시간 별도공지 발표 순서는 제안 접수 역순 제안사별 Q&A 포함 50분 배정 상황에 따라 계획 변경 가능
우선협상대상자 선정	별도 공지 예정	개별 통지
구축 게시	2024.12 예정	

※ 사정 변경에 따라 일정이 조정 될 수 있음

1.3 계약기간 : 2024년 12월 ~ 2026년 4월 (안정화 기간 미포함)

## 2. 견적 요청 사항

### 2.1 견적 요청 주요사항

- TM 통합 콜 인프라 구성
  - 가) 교환기 시스템 업그레이드 및 통합 구축
  - 나) 노후 서버 교체 (HW 및 OS)
  - 다) 노후 네트워크 기능 개선 (EOS 대응)
- 콜 인프라 기능 개선
  - 가) 녹취 솔루션 기능 개선
  - 나) 제휴사 상담 어플리케이션 연계
    - : 제휴사 (현재 10개사) 연계\_ 제안 요청일 기준 (추가 변동 가능)
  - 다) 중계 인사 개선 (전용 중계 시스템, 인사 DB 안정성 강화)
  - 라) 콜시스템 변경관리 개선

- 콜시스템 안정화 강화
  - 가) 시스템 이중화 (現 단일 구성 시스템)
    - : 콜 시스템 전구간 안정성 개선
  - 나) 전용 테스트 환경 구축 (상시 테스트 환경)
  - 다) 백업 솔루션 도입
  - 라) 콜인프라 모니터링 시스템 구축
- TM 인프라 안정적 운영을 위한 제안사만의 독창적인 혁신 아이디어 제시

### 3. 입찰 자격

3.1 입찰 참가 자격 : 입찰공고일 현재 아래 조건을 모두 충족하여야 함

- 국세, 지방세를 성실히 완납한 성실한 업체
- 운영 실적이 준수한 업체

3.2 입찰 참가 제한 : 공고개시일 현재 부도, 파산, 회생, 법정관리, 신용관리대상 정보상 채무불이행 상태, 국세 또는 지방세, 4대보험료 미납 등 기타 위탁 업무 수행에 지장이 있다고 판단되는 경우 제안사에 중대한 문제가 있거나 중요 내용이 허위로 밝혀질 경우, 당사는 제안서를 거절할 권리가 있으며, 향후 유사 프로젝트의 참가자격 제한 등 불이익을 받을 수 있음

### 4. 평가 방법 및 우선협상대상자 선정

4.1 평가방법

- 제출기한 내 접수된 제안서를 기준으로 기재된 내용만 평가함
- 종합 평가 (기술 70% + 가격 30%) 후 협상에 의한 계약

4.2 우선협상대상자 선정 및 세부내용 협의

- 평가결과에 따라 우선협상대상자를 선정하고 개별 통지함
- 우선협상대상자와 세부 계약내용을 협의하여 최종 낙찰 업체로 선정함
- 우선협상대상자와 협의 결렬시 차순위업체와 협의 진행함

4.3 계약체결

- 최종 선정된 낙찰업체와 협의 내용을 반영하여 계약체결을 진행하며, 계약 체결일은 추후 지정하여 통보 예정임

### 5. 입찰 참가 신청 방법

5.1 제출기한 : 2024. 10. 11(금)

5.2 제출처 : [hpd01027@shinhanfp.kr](mailto:hpd01027@shinhanfp.kr)

5.3 제출서류

- 입찰참가 신청서
- 비밀유지서약서
- 사업자등록증 사본

6. 제안서 접수마감 : 2024.10.24(목) 15시 입찰 담당자(비즈니스서비스팀 백승리 팀장 방문 제출)

7. 입찰목적, 업무범위, 요구사항 문의

- 비즈니스서비스팀 백승리 팀장 (Tel. 02-6982-1223 / 이메일: [hpd01027@shinhanfp.kr](mailto:hpd01027@shinhanfp.kr))

## 8. 주의사항

8.1 아래의 사항에 해당될 경우 입찰참가를 무효처리 할 수도 있습니다.

- 서류 내용이 사실과 다른 경우
- 자료 미비 및 마감 일시를 위반할 경우
- 입찰참가 자격이 없는 경우
- 동일사항에 동일인이 2통 이상의 입찰서를 제출한 입찰의 경우

8.2 본 입찰을 위해 제출된 서류는 일절 반환하지 않습니다.

8.3 본 진행사항은 당사의 제반 사항에 따라 변경 될 수 있습니다.

8.4 입찰관련 문의사항은 상기 담당자에게 연락 바랍니다.